

APPROFONDIMENTO

UNO STUDIO DI QUALITÀ

Lo standard UNI 11871:2022 e la qualità
per gli studi professionali

Cosa significa Studio di Qualità

Quando i nodi vengono al pettine: il passaggio di consegne tra collaboratori

Anticipare il cliente per risparmiare tempo

La gestione dei rischi: prevenire è meglio che curare

Organizzare il tempo per non essere succubi delle scadenze

Il supporto degli strumenti digitali: hardware e software

La sostenibilità degli Studi Professionali

Descrizione

Come si misura la Qualità di uno Studio Professionale?

Con riferimento alle pratiche aperte con l'assicurazione?

Con riferimento al ritardo sulle scadenze fiscali?

Con riferimento al numero di clienti?

Uno Studio di Qualità, secondo lo standard **UNI 11871:2022**,
è uno Studio organizzato, che ha procedure e ruoli definiti,
attento al cliente e alla prevenzione dei rischi.

Relatrice



GIOIA AUDREY
CAMILLO
CONSULENTE.PRO



La dott.ssa Gioia Audrey Camillo è consulente manageriale per Studi Professionali. Il suo progetto, consulente.pro, mira a diffondere la cultura dell'organizzazione e dell'attenzione alle persone all'interno degli Studi di Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Notai e Avvocati.