

24 settembre 2021
14.30 – 18.00

4 CFP

**EVENTO
IN AULA**

Nuovi strumenti a disposizione dei professionisti: la responsabilità diffusa

Programma

SALUTI E PRESENTAZIONE

Simone Bovolato - Consigliere delegato

INTERVIENE

Gioia Audrey Camillo – Temporary Manager e consulente per studi professionali

- **La delega**

La mentalità imprenditoriale; I 7 tipi di delega; Gestire la delega; La soddisfazione del cliente interno; Accenni di business process; L'organigramma di studio; Il management

- **Le persone**

Capire l'interlocutore; La comunicazione delle emozioni; L'intelligenza emotiva in studio; Nudge management; Le persone: generazioni e colori a confronto; La ricchezza nelle soft skill

- **Spazi e gruppi**

L'organizzazione degli spazi di lavoro; Motivare con il welfare; Il team building, quello serio; Cos'è il micromanagement; Le persone difficili

Iscrizioni

La partecipazione è **gratuita**.

La prenotazione all'evento va effettuata sul Portale della Formazione [FPC 2.0](#).

L'accesso alla sala sarà subordinato al rispetto della normativa vigente in materia di Covid-19.

Crediti formativi

Evento in fase di accreditamento ai fini della FPC.