

18 marzo 2022
15.00 - 17.00

2 CFP

WEBINAR

Strumenti organizzativi e relazionali per il successo dello Studio professionale

a cura del Gruppo di Studio

«Organizzazione, Innovazione, Gestione, Informatizzazione e Digitalizzazione dello studio professionale»

Programma

SALUTI E PRESENTAZIONE

Consigliere delegato

INTERVIENE

Gioia Audrey Camillo – Temporary Manager e consulente per studi professionali

- **La delega**

La mentalità imprenditoriale; I 7 tipi di delega; Gestire la delega; La soddisfazione del cliente interno; Accenni di business process; L'organigramma di studio; Il management

- **Le persone**

Capire l'interlocutore; La comunicazione delle emozioni; L'intelligenza emotiva in studio; Nudge management; Le persone: generazioni e colori a confronto; La ricchezza nelle soft skill

- **Spazi e gruppi**

L'organizzazione degli spazi di lavoro; Motivare con il welfare; Il team building, quello serio; Cos'è il micromanagement; Le persone difficili

Iscrizioni

La partecipazione è **gratuita**.

La prenotazione all'evento va effettuata sul Portale della Formazione [FPC 2.0](#).

Crediti formativi

Evento VALIDO ai fini della FPC.